



autokar
Polska

GEPARD



OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

Wykupienie biletu jest potwierdzeniem przyjęcia Warunków Przewozu.

1. Dokumentem uprawniającym do przejazdu jest ważny bilet. Bilet jest imienny i nie może być odstępowany. Ważność biletu wynosi 6 miesięcy od daty wyjazdu, do Austrii – 3 miesiące od daty wyjazdu.
2. Kupony biletu bez okładki lub pieczęci sprzedawcy oraz daty wystawienia są nieważne. Nie wystawia się duplikatów biletów.
3. Pasażerowie są proszeni o zgłoszenie się na przystanku 30 minut przed odjazdem autokaru z ważnym dokumentem uprawniającym do przejazdu przez państwa tranzytowe oraz do wjazdu na teren państwa docelowego. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności, ani nie zwraca kosztów podróży w przypadku odmowy wpuszczenia Pasażera na teren kraju docelowego lub tranzytowego, zatrzymania przez władze celne, graniczne lub porządkowe. Autokar nie będzie oczekiwał na zwolnienie Pasażera.
4. Bilet traci ważność w przypadku jego niewykorzystania (niestawienia się Pasażera w określonym czasie w miejscu odjazdu).
5. Pasażerowie z biletami OPEN powinni kontaktować się z jedną z akwizycji Przewoźnika odpowiednio wcześniej w celu datowania biletu. Bilet OPEN gwarantuje powrót tylko w ramach wolnych miejsc - w przypadku braku wolnych miejsc rezerwacja nie będzie mogła być zrealizowana.
6. Zmiany daty wyjazdu lub powrotu są dokonywane w miarę wolnych miejsc i muszą być zgłoszone najpóźniej na : 2 dni przed datą wyjazdu nie licząc daty wyjazdu, niedziel i świąt. Przy zmianie daty wyjazdu pobierana jest opłata manipulacyjna: we Włoszech - 10 EURO: w Polsce – 30 PLN
7. Rezygnacje. W przypadku rezygnacji z przejazdu Pasażerowi przysługuje zwrot należności za bilet z potrąceniem 15% - do 2 dni przed datą wyjazdu (nie licząc dnia wyjazdu). W przypadku rezygnacji z wyjazdu w terminie krótszym niż 2 dni przed datą wyjazdu (nie licząc dnia wyjazdu) potrącenie wynosi 100 % wartości biletu. W przypadku rezygnacji z części powrotnej biletu następuje potrącenie 15 % różnicy między ceną biletu dwustronnego a jednostronnego – do 2 dni przed upływem ważności biletu. W przypadku rezygnacji z części powrotnej biletu w terminie krótszym niż 2 dni od daty powrotu lub upływu 3 lub 6 miesięcy od daty wyjazdu (nie licząc dnia powrotu) potrącenie wynosi 100%. Zwrotu dokonuje kasa, w której bilet został zakupiony. Niewykorzystanie biletu OPEN na drogę powrotną w ramach terminu ważności biletu, bądź niewykorzystanie zarezerwowanego przejazdu w przypadku określonej daty powrotu powoduje stratę biletu, bez możliwości jakichkolwiek roszczeń. UWAGA!!! Po dokonaniu zmiany terminu wyjazdu lub powrotu bilet nie podlega zwrotowi.
8. Bagaż. Pasażer może zabrać bezpłatnie jeden bagaż o wadze do 20 kg i sumie trzech wymiarów (długość + szerokość + wysokość) nie przekraczającej 160 cm oraz bagaż podręczny o wadze do 5 kg i wymiarach pozwalających na swobodne umieszczenie bagażu na górnej półce lub pod fotelem Pasażera. Dodatkowy bagaż można zabrać za dopłatą w miarę wolnego miejsca, przy czym ciężar dwóch sztuk bagażu nie może przekroczyć 35 kg. Bagaż przekraczający powyżej podane wymiary będzie traktowany jako bagaż podwójny. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszych Warunkach. Reklamacje z powodu straty lub uszkodzenia bagażu (wyłącznie oznakowanego, znajdującego się w luku bagażowym autokaru) powinny być zgłoszone obsłudze autokaru natychmiast po dotarciu na miejsce i potwierdzone pisemnie na adres Przewoźnika najpóźniej do 7 dni po zakończeniu podróży.

Wysokość odszkodowania – dotyczącego wyłącznie zarejestrowanego bagażu – nie może przekroczyć 100 EURO. Powstanie szkody i jej wysokość powinien udowodnić Podróżny. Przewoźnik

nie odpowiada za bagaż podręczny Pasażerów. Ubezpieczenia bagażu dokonują Pasażerowie we własnym zakresie.

9. Zabrania się przewozu w bagażu lub przy sobie materiałów i przedmiotów które mogą zagrażać bezpieczeństwu i stwarzać niebezpieczeństwo wyrządzenia szkody innym Podróżnym bądź Przewoźnikowi lub narażać Podróżnych na niewygody.

10. Przewóz zwierząt w autokarach jest zabroniony.

11. W autokarze obowiązuje całkowity zakaz palenia tytonu oraz spożywania alkoholu.

12. Za zabrudzenie autokaru (np. Podczas spożywania posiłku) pobierana będzie opłata w wysokości 100,00 zł na rzecz kosztów czyszczenia autokaru. Za świadome uszkodzenie autokaru Podróżny ponosi odpowiedzialność do wartości wyrządzonej szkody.

13. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z przyczyn obiektywnych, np. postoje na granicy, awarie autokaru, zakłócenia na drogach, warunki atmosferyczne oraz za opóźnienia wynikłe z winy Pasażerów.

14. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub zażądać opuszczenia autokaru w przypadku, gdy Pasażer nie przestrzega Warunków Przewozu, znajduje się w stanie nietrzeźwym lub w stanie wskazującym na chorobę zakaźną, zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych paażerów lub też przewozi towary, których ilość lub rodzaj wymagają dłuższej odprawy granicznej, mogącej spowodować opóźnienie autokaru. W takim przypadku Pasażerowi nie przysługuje zwrot kosztów przejazdu.

15. Wsiadanie i wysiadanie z autokaru jest możliwe wyłącznie na przystankach określonych w rozkładzie jazdy. Zmiana miejsca wsiadania/wysiadania musi być uzgodniona z Przewoźnikiem i potwierdzona w bilecie przez uprawnionego agenta, dokonującego zmiany.

16. W miastach pośrednich przejazdu, na skutek możliwości opóźnienia autokaru Podróżny jest zobowiązany czekać nie krócej niż 2 godziny.

17. W razie wystąpienia choroby Podróżnego w trakcie podróży, wszelkie koszty ponosi Podróżny, w tym koszty kontynuowania przerwanej podróży.

18. Pasażerowie w czasie przejazdu są ubezpieczeni od nieszczęśliwych wypadków, ale tylko wewnątrz autokaru.

19. Przewoźnik zobowiązuje się do przewiezienia Podróżnego – oznaczonego w bilecie imieniem i nazwiskiem – w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa: na trasie, w czasie i za wynagrodzenie określonym w bilecie, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

20. Przewóz osób niepełnoletnich. Dzieci do lat 14 mogą podróżować jedynie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego lub osoby pisemnie przez nich upoważnionej. Dzieci i młodzież między 14-18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie na odpowiedzialność rodzica bądź opiekuna prawnego wyłącznie po podpisaniu przez rodzica/opiekuna prawnego stosownego oświadczenia.

21. Zniżki.

10% - młodzież do ukończenia 26 roku życia, emeryci, renciści powyżej 60 roku życia

50 % - dzieci do 12 roku życia

przy czym jeden bilet zniżkowy przypada na jeden bilet pełnopłatny.

22. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22.12.1999 r(w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy od podatku i usług oraz podatku akcyzowym) bilet jest fakturą VAT, jeżeli zawiera następujące dane: nazwę i numer identyfikacji podatkowej sprzedawcy, numer i datę wystawienia biletu, odległość taryfową nie mniejszą niż 50 km, kwotę należności wraz z podatkiem, kwotę podatku.

23. Umowa o przewozie osób, a także odpowiedzialność cywilna Przewoźnika podlegają regulacjom prawnym kraju Przewoźnika, który dokonał przewozu Pasażera.

24. Okres roszczeń finansowych wynosi 31 dni od daty wyjazdu (nie dotyczy punktu 6,7,8).

GEPARD

ul. Okulickiego 50, 26-600 Radom

tel/fax 048\340-23-19

e-mail: gepard-radom@wp.pl