



autokar
Polska



OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

Wykupienie biletu jest potwierdzeniem przyjęcia Warunków Przewozu.

REZERWACJE:

Rezerwacje biletów z Polski do Włoch i z Włoch do Polski dokonuje się w siedzibie firmy lub u wyznaczonych przedstawicieli. Istnieje możliwość rezerwacji telefonicznej z podaniem imienia i nazwiska, daty wyjazdu, miejsca wyjazdu i numeru telefonu. Rezerwacje telefoniczne mogą być dokonywane tylko i wyłącznie pod numerami telefonów podanymi na wizytówce firmy.

Uwaga! Brak potwierdzenia rezerwacji w przeddzień wyjazdu jest równoznaczny ze skreśleniem z listy pasażerów

BILETY:

Bilet jest ważny 6 miesięcy od daty wykupienia, jest wystawiony imiennie i nie może być przekazany osobom trzecim. Bilet bez pieczętki biura, daty wystawienia i podpisu wystawiającego jest nieważny. Klient może wykupić bilet w jedną stronę lub od razu w obie korzystając ze zniżki. Data powrotu może być określona od razu lub ustalona telefonicznie, nie później jednak niż 7 dni przed wyjazdem.

REZYGNACJE I ZWROT KOSZTÓW:

W przypadku rezygnacji z wyjazdu zwrotów kosztów biletu dokonuje biuro, w którym bilet został zakupiony. Potrącenia:

- rezygnacja 7 i więcej dni przed datą wyjazdu 5% ceny biletu
- rezygnacja 6 - 3 dni przed datą wyjazdu 10% ceny biletu
- rezygnacja 2 dni przed datą wyjazdu 20% ceny biletu
- rezygnacja 1 dzień przed datą wyjazdu 40% ceny biletu
- rezygnacja w dniu wyjazdu 70% ceny biletu

BAGAŻE:

Każdy pasażer z opłaconym biletem ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu o wadze do 30 kg i o wymiarach nie większych niż 80 x 60 x 40 cm oraz niewielkiego bagażu podręcznego.

Obsługa autokaru może przyjąć do przewozu dodatkowy bagaż za opłatą. Ponieważ odpowiedzialność przewoźnika za przewożony bagaż jest ograniczona pasażerowie proszeni są o nie przewożenie wartościowych rzeczy w głównym bagażu.

GODZINY ODJAZDU I PRZERWY:

Pasażerowie proszeni są o zgłoszenie się do wyjazdu najpóźniej 10 minut przed przewidzianym czasem odjazdu autokaru. W trasie czas postoju jest ustalony przez obsługę autokaru i podany do wiadomości podróżnych. Kierowca nie ma obowiązku przedłużenia przerwy ze względu na spóźnienia pasażerów. Nie przewiduje się przerw w podróży częściej, niż co 2-3 godziny.

ZNIŻKI:

Są stosowane dla dzieci i młodzieży, mogą wynosić od 10% do 45% ceny biletu.

Przewidziano również indywidualne zniżki dla stałych klientów oraz sezonowe promocje.

INNE:

1. Przewożenie zwierząt w autokarze jest zabronione.
2. W autokarze obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów (dotyczy to również toalety) i picia napojów alkoholowych.
3. Obsługa autokaru ma prawo usunąć osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwym lub utrudniające wykonywanie przewozu bez zwrotu kosztów biletu.
4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności z tytułu spóźnień wynikłych z przyczyn losowych tj. warunki atmosferyczne, awaria autokaru, kontrole drogowe lub graniczne itp.
5. Pasażer obowiązany jest posiadać ważne dokumenty zezwalające na wyjazd za granicę.
6. Prosi się podróżnych o przestrzeganie zaleceń obsługi autokaru.
7. Wykupienie biletu przez podróżnego jest jednoznaczne z akceptacją powyższych warunków.

MIS

38-400 Krosno
ul. Piłsudskiego 78
tel / fax - 013 43 27 046