



**autokar**  
Polska



**SOLTYSIK REISEN**

---

Informacje dla pasażera / Warunki przewozu /

1. Bilet jest ważny 6 miesięcy od daty wyjazdu i nie może być odstępowany innej osobie.
2. Zwroty biletu: do 7 dni przed wyjazdem potrąca się 10% jego ceny, między 7 a 1 dniem przed wyjazdem potrąca się 25% ceny, poniżej 1 dnia przed wyjazdem nie przysługuje zwrot pieniędzy.  
netto+VAT /OPŁATA SKARBOWA NIE PODLEGA ZWROTOWI/  
Bilet niewykorzystany nie podlega zwrotowi. Za niewykorzystany bilet OPEN biuro dokonuje zwrotu Wg.następujących zasad:od ceny biletu dwustronnego odejmuje się cene biletu jednostronnego i 10 % opłaty manipulacyjnej .UWAGA ! PRZY BILETACH PROMOCYJNYCH NIE MA ZWROTÓW.  
Za rezerwację biletu OPEN oraz zmianę terminu pobierana jest w autokarze opłata w wysokości:  
LINIA DO ANGLII 10 GBP lub 30 PLN  
LINIA DO NIEMIEC - OPEN - Bezpłatnie  
Zmiana terminu z NIEMIEC 5 EURO , z POLSKI 20 PLN
- 3.Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu do 25 kg i 1 sztuki bagażu podręcznego. Dodatkowy bagaż może być zabrany tylko wtedy, gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym. Nadbagaż może zostać zabrany tylko gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym za dodatkową opłatą w wysokości:  
LINIA DO ANGLII 10 GBP lub 30 PLN  
LINIA DO NIEMIEC 5 EURO lub 20 PLN
4. Przewoźnik nie odpowiada za bagaż z wyjątkiem przypadku, kiedy zniszczenie lub zagubienie bagażu nastąpiło z winy przewoźnika.  
Reklamacje z powodu straty lub uszkodzenia bagażu powinny być zgłoszone przez podróżnego natychmiast po dotarciu na miejsce i zgłoszone pisemnie najpóźniej 3 dni po zakończeniu podróży. Wysokość odszkodowania dotyczącego zarejestrowanego bagażu nie może przekroczyć 300 zł za bagaż. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż podręczny pasażera będący w jego pieczy osobistej.O ile wartość bagażu przekracza limit przewidziany przez przewoźnika oferuje on możliwość ubezpieczenia bagażu w niezależnym zakładzie ubezpieczeń.
5. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie w przypadku, gdy pasażer nie przestrzega warunków umowy, znajduje się w stanie nietrzeźwym lub w stanie wskazującym na chorobę zakaźną lub, gdy zachowuje się w sposób uciążliwy dla pasażerów.
6. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe w wyniku konfliktu między pasażerami.
7. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet oraz wszystkie dokumenty konieczne przy przekraczaniu granicy.
8. Pasażer odpowiada za szkody jakie ze swojej winy wyrządził przewoźnikowi lub innym pasażerom.
9. Podane godziny przejazdu mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od przewoźnika.
10. W przypadku, kiedy przewóz nie dojdzie do skutku (np. awaria autokaru lub z przyczyn niezależnych od przewoźnika) pasażer może otrzymać odszkodowanie maksymalnie w wysokości ceny biletu.

Życzymy przyjemnej podróży!

44-152 GLIWICE

ul. Magnolii 16

tel.0-32 238-73-10 238-73-12

fax .0-32 238-73-11

e-mail: [biuro@soltysikreisen.pl](mailto:biuro@soltysikreisen.pl)