

BILET OPEN

Za rezerwację biletu OPEN oraz zmianę terminu pobierana jest opłata w wysokości 10 EUR lub 30 PLN. Istnieje możliwość przedłużenia ważności biletu OPEN do 3 miesięcy. Opłata wynosi 10 EUR lub 30 PLN za 1 miesiąc.

NADBAGAŻ

Może zostać zabrany tylko gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym za dodatkową opłatą w wysokości 10 EUR lub 30 PLN.

PRZEWÓZ ZWIERZĄT

Przewóz zwierząt nie jest możliwy.

ZWROT BILETU

W przypadku rezygnacji z przejazdu do 24 godzin przed terminem rozpoczęcia podróży, zwrotu należności dokonuje kasa, w której bilet został zakupiony, z potrąceniem 10% ceny biletu, tytułem opłaty manipulacyjnej. W przypadku nie wykorzystania jednego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego, zwrotowi podlega różnica cen biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego, pomniejszona o 10% wartości tak określonej kwoty.

Nie dokonuje się zwrotu należności:

- za bilety zniszczone w stopniu uniemożliwiającym identyfikację biletu oraz za bilety zgubione lub skradzione
 - w przypadku zgłoszenia rezygnacji z przejazdu w terminie krótszym niż 24 godziny przed terminem wyjazdu, w części przypadającej na niezrealizowaną jazdę
 - za bilety niewykorzystane, w przypadku gdy upłynął ich termin ważności.

Osoby nieletnie winny posiadać upoważnienie do przewozu osoby nieletniej /druk na stronie www.autokarpolska.com.pl w dziale dla agentów /