



autokar
Polska

DELTA TRAVEL

Warunki uczestnictwa w przewozach firmy DELTA TRAVEL

- 1** Podstawą do odbycia przejazdu jest zgłoszenie się do autokaru z ważnym biletem pasażerskim. Bilet jest imienny (nazwisko i imię obowiązkowe) nie może być przekazany innej osobie. Powinien być okazywany w przypadku każdej kontroli. Kupon biletu bez okładki, pieczętki oraz daty wystawienia jest nieważny. Bilet "OPEN" jest ważny przez okres 6 miesięcy począwszy od dnia wyjazdu.
- 2** Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją przez pasażera ogólnych warunków przewozu na liniach "DELTA TRAVEL".
- 3** Cena biletu jest ustalona według cennika obowiązującego w dniu sprzedaży.
- 4** Rezerwacji miejsca na wyjazd dokonuje się w momencie wystawienia biletu. Rezerwacji na powrót należy dokonać najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem podróży powrotnej. W przypadku braku wolnych miejsc rezerwacja nie będzie mogła być realizowana.
- 5** Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru.
- 6** Po dokonaniu zmiany daty wyjazdu bilet nie podlega zwrotowi i anulacji. Każda zmiana daty podróży, oddatowanie, datowanie biletu możliwe jest po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej wg. obowiązującego cennika.
- 7** W przypadku rezygnacji z podróży pobierane są następujące koszty:
 - a 25% ceny niewykorzystanego biletu jeżeli rezygnacja została zgłoszona wcześniej niż 8 dni przed datą podróży,
 - b 50% ceny niewykorzystanego biletu jeżeli rezygnacja została zgłoszona od 8 do 3 dni przed datą podróży,
 - c 100% ceny niewykorzystanego biletu jeżeli rezygnacja została zgłoszona poniżej 3 dni przed datą podróży.

1 Zwrot biletu "OPEN" liczony jest w sposób następujący: Cena biletu OPEN - Cena biletu w 1 stronę - 10% = Zwrot W odliczaniu okresu anulacji biletu daty wyjazdu nie bierze się pod uwagę, a bierze się datę zgłoszenia anulacji. Podanie o zwrot kosztów za niewykorzystany bilet należy składać pod adresem biura, które dokonało emisji biletu. Podróżny traci prawo do zwrotu kosztów za niewykorzystany bilet po upływie 1 miesiąca od daty zgłoszenia rezygnacji z przejazdu.

- 2** Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania ustanowionych przez przewoźnika przepisów i taryfy dotyczących przewozu zarejestrowanego bagażu. Bagaż podręczny o wadze do 5 kg oraz 1 bagaż o wadze do 25 kg o wymiarach 30x40x80cm (długość x wysokość x szerokość) przewożone są bezpłatnie. Za każdy dodatkowy bagaż pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem i może być przyjęty tylko w miarę wolnych miejsc w bagażniku.
- 3** Podróżny ma obowiązek posiadać ważny bilet oraz dokumenty upoważniające do wyjazdu i wjazdu na obszary danych państw. Zobowiązany jest także do przestrzegania przepisów ustanowionych przez administrację krajów tzn. przepisów urzędów celnych, finansowych i innych organów administracji dotyczących zarówno osób jak i przewożonego przez nie bagażu podręcznego.